

2022 年 NYMTC 公眾參與計畫 (PIP)

引言

交通是影響所有城市、州或直轄市的生活品質和經濟活力的主要因素。在像紐約大都會地區這樣複雜的區域，交通系統的管理需要主要交通提供商之間進行協調，因此這一因素更加重要。主要交通提供商包括州政府、市政府和郡政府。當聯邦政府認識到了這一需求，要求人口超過5萬人的城市地區建立大都市規劃組織 (MPO) 作為政府理事會，以持續、合作和全面的方式監督交通資金的分配。

紐約大都會交通理事會 (NYMTC) 成立於1982年，是紐約市、長島和下哈德遜河谷的指定MPO。根據2020年人口普查計算，該地區約有1200萬人口，占紐約州人口的64.48%。根據南加州政府協會的統計，這一人口規模使NYMTC成為國內第二大MPO。NYMTC負責選擇項目，並使得上百億的聯邦、州和地方資金得以分配用於道路、公共交通、自行車和步行項目的交通投資。

公眾在協助NYMTC進行專案選擇和長期規劃過程中發揮著關鍵作用。每天，NYMTC地區的人們，基於其知識和對自身社區需求的洞察力，都可以敏銳地意識到交通系統的運作情況以及可有潛在改進的領域。尋找更好的方式與在紐約市交通委員會規劃區域居住、工作和出行的人互動，提高對交通問題和需求的認識。

聯邦法規要求NYMTC制定具有包容性和穩健性的公眾參與計畫 (PIP)，使廣泛的利益相關方參與到交通規劃過程中來。全國各地MPO中的最佳做法是採用越來越多的創新方法來實現這種參與，將傳統的外展方法與通過通信技術提供的新機會以及新方法相結合，使各種社區參與進來。

本文為NYMTC於2012年最後通過的公開介入計畫 (PIP) 的更新。它包括關於NYMTC的組織構成、使命、關鍵產品和監管責任的背景資訊。NYMTC更新了其公開介入目標，並且本文列示了當前已有的以及將被採用的戰略，以擴展和增強推廣實踐，從而達到該等更新的目標。它預計達到這些目標將導致更大範圍的該地區居民、雇主和其他利益相關方對於交通規劃過程更為廣泛的參與。NYMTC通過PIP更新其用來擴大和外展做法的策略，正如其2022-2050聯邦財政年度區域交通計畫中提出的，名為《繼續向前，連通您的區域》的NYMTC區域流動性共同願景。PIP還包括關於NYMTC的組織構成、使命、主要產品和監管責任的背景資訊。

NYMTC的PIP將定期審核，以確定其實現目標的成效。在通過PIP之前，NYMTC將舉行為期四十五 (45) 天的公開審核和評議。本檔的副本可通過NYMTC的網站 www.nymtc.org、社交媒體、其辦公室和應請求獲取。

如何聯繫NYMTC：

- 請訪問我們的網站 www.nymtc.org 瞭解聯繫方式和方位
- 關注我們的Facebook [Facebook.com/NYMTC](https://www.facebook.com/NYMTC)
- 關注我們的Twitter twitter.com/nymtc
- 關注我們的LinkedIn [linkedin.com/company/nymtc](https://www.linkedin.com/company/nymtc)
- 發送電子郵件評論至 nymtc-web@dot.ny.gov
- 向我們致函：紐約大都會交通理事會 (NYMTC) 25 Beaver Street, Suite 201, New York, NY 10004

什麼是大都市規劃組織 (MPO) ？

聯邦立法 (23 USC 134 (d)) 要求為每個人口超過5萬人的城市地區指定一個MPO。MPO由當地民選官員、在大都市區域內管理或運營主要交通方式的公共機構官員組成，包括公共交通提供商的代表，以及適當的州交通官員。MPO對持續、合作和全面的交通規劃過程進行協調。

NYMTC的背景

什麼是紐約大都會交通理事會 (NYMTC) ？

NYMTC是紐約市五個行政區的指定MPO；拿索和長島的薩福克郡；和下哈德遜河谷的威斯特徹斯特、洛克蘭和普特南郡。NYMTC提供協作規劃論壇，以解決與交通相關的問題，制定區域計畫，並為其規劃區域決定交通資金的使用。

NYMTC由9位表決成員和7位顧問成員組成理事會。理事會每年舉行會議，以解決根據聯邦規劃法規與NYMTC的要求相關的事務，並審議區域交通問題和需求，以及所有相關業務。

此外，主要成員和顧問成員指定代表參加**計畫、財務和行政管理委員會 (PFAC)**，負責監督NYMTC的日常活動，並對理事會委託的NYMTC業務採取行動。

NYMTC由三個基於地域的常設委員會組成，稱為交通協調委員會 (TCC)：

- **紐約市TCC**，其中包括紐約市的五個行政區；
- **中哈德遜南部TCC**，其中包括威斯特徹斯特郡、洛克蘭郡和普特南郡，以及
- **拿索 / 薩福克TCC**，其中包括各郡。

TCC的職責是制定和推薦其各自分區規劃區域內的交通規劃和方案。

NYMTC的工作人員由中心工作人員和支持TCC的工作人員組成。中心工作人員和TCC工作人員的工作計畫每年由理事會通過統一規劃工作計畫 (UPWP) 進行確定。NYMTC的中心工作人員位於曼哈頓下城的總部辦公室，負責協調支持PFAC和理事會職責的區域活動，以及制定委託的規劃產品。TCC的工作人員位於紐約州DOT的區域辦事處，並監督支援TCC職責的活動。

NYMTC的使命是什麼？

- 作為**協作論壇**，從**區域角度**處理與交通有關的問題；
- 通過提供合理的技術決定，**促進理事會內部的知情決策**；
- 確保該地區能夠最大限度地**獲取可獲得的聯邦資金**，以實現統一規劃工作計畫 (UPWP)、區域交通規劃（以下簡稱“規劃”）和交通改造計畫 (TIP) 的目標；以及
- 重點關注所有理事的集體規劃活動，以實現**共同的區域願景**。

NYMTC的組織結構

理事會負責人

TCC

PFAC

NYMTC 工作人員

- **理事會**
 - 制定政策
 - 通過執行NYMTC的使命，代表規劃區域的選民
 - 採用委託的規劃產品和分析
 - 就關鍵交通問題作出決策
 - **9位表決成員**
 - 紐約州交通部專員
 - 普特南郡、洛克蘭郡和威斯徹斯特郡執行委員
 - 拿索郡和薩福克郡執行委員
 - MTA首席執行官
 - 紐約市城市規劃部主任
 - 紐約市交通局專員
 - **7位顧問成員**
 - 紐約和新澤西港務局執行董事
 - 紐約州環境保護部專員
 - 新澤西交通公司總裁兼首席執行官
 - 北澤西交通規劃局執行董事
 - 美國聯邦公路局部門主管
 - 聯邦公共交通管理局區域管理員
 - 美國環境保護局區域管理員
- **交通協調委員會 (TCC)**
 - 審議分區問題和專案
 - 使分區一級成員參與進來
 - 制定分區方案
- **計畫、財務和行政管理委員會 (PFAC)**

- 由理事會成員的代表組成
 - 負責MPO的日常運作
 - 代表理事會採用各種運作和政策決議
 - 批准規劃和方案
 - 向理事會提出建議
- **NYMTC工作人員**
 - 制定和維護規劃、方案和流程
 - 支持PFAC和理事會成員
 - 與聯邦、州和成員機構進行協調
 - 吸引公眾參與

NYMTC的必要規劃成果

NYMTC研究現有的交通網絡，預測未來的需求，並通過彙集資源來最大化其成員機構的規劃活動，以制定該地區交通的共同戰略願景。

NYMTC產出幾種主要成果，用於指導設施的開發，維護和運營，以及為該地區的交通專案提供資金。公眾的意見對於每項成果的制定都至關重要。

- **遠端區域交通規劃**（以下簡稱“規劃”），提供該地區交通系統的願景和至少20年規劃期限的需求。規劃確定了交通投資的優先順序。規劃每四年更新一次。2021年，NYMTC通過了其目前的規劃，名為《繼續向前，連通您的區域》。
- **中期交通改造計畫**（TIP）確定所有提議的聯邦撥款交通改造專案的各種模式和設施。
- **年度統一規劃工作計畫**（UPWP）界定了該地區的規劃重點，說明了特定規劃年度中預期的所有交通相關的規劃活動。
- **交通合格性確定**，其中包括1990年《清潔空氣法修正案》對指定的空氣品質未達標區域所要求的污染物移動源的區域排放分析，並且必須包括影響交通容量的指定未達標區域的所有交通專案。規劃和TIP的每次更新均需進行認證。
- **擁堵管理流程**（CMP）預測了NYMTC規劃區域內郡和地區級的交通擁堵情況，為計畫和TIP中緩解擁堵的戰略和專案提供參考。在通過每項規劃的同時，還編制了一份CMP狀態報告。
- **公眾參與計畫**（PIP）包括讓該地區的居民和員工更好地參與交通規劃流程的建議，並定期修訂以解決該地區不斷變化的需求。

這些成果可在www.NYMTC.org查看。

NYMTC的共同願景、目標和指導原則

組成NYMTC的州和地方官員認識到流動性—人員和貨物方便安全地進出和在不同地點之間移動的能力，對於在NYMTC規劃區域居住、工作或出行的各類人的生活至關重要。因此，NYMTC希望(1)確保以可持續的、健康的和公平的方式為每個人提供流動性；(2)為這些交通需求進行有效投資；以及(3)對交通及流動性需求和能力的變化作出有效回應。

當這些州和地方官員組成NYMTC時，他們形成區域理事會，是聯邦要求的紐約市、長島和下哈德遜河谷的MPO。NYMTC將通過建立在區域交通規劃基礎上的大都市交通規劃流程，追求共同願景。為此，NYMTC設想了一個交通系統，即：

- 保所有用途和模式的人員和貨物的安全和保障；
- 進行維護、運營和協調，以更好地實現整個地區的出行具有包容性、可靠性、便捷性、無障礙，同時努力提高服務的公平性；
- 有效地服務於當今的人口，並為不斷增長的居民、工人和不斷增加的貨物數量進行規劃；
- 儘量減少溫室氣體排放和對環境的其他影響，特別是氣候變化的影響；以及
- 具有彈性，能夠緩解、適應和應對長期和急性的壓力和干擾。

當NYMTC通過區域交通規劃流程實現這些目標時，以下指導原則為其規劃提供了參考。NYMTC將：

- 在整個規劃過程中考慮NYMTC規劃區域內所有使用者的需求；
- 充分利用區域交通系統的聯邦資源，並在可行的情況下增加這些資源，同時盡可能高效和有效地利用當地資源；
- 監測區域交通系統的性能，作為確定改造和投資優先順序的一種手段；
- 支援多機構方法，加強區域交通系統中獨立運作部分的整合；
- 使公眾和社區利益相關者參與進來；以及
- 利用科技進步成果來改善交通系統。

這些指導原則為NYMTC處理公眾參與提供了參考。它們說明了NYMTC在追求其共同願景的過程中，致力於讓公眾和社區利益相關者參與進來。此外，它們確立了NYMTC的義務，即在整個規劃過程中考慮NYMTC規劃區域內所有使用者的需求。

公眾參與的相關目標

上述願景聲明中規定的願景目標確立了共同願景的標準。每項目標和建議都與NYMTC通過指導原則確定的公眾參與方式有關。《繼續向前》中提出的相關方案建議可由成員機構或NYMTC工作人員執行。

願景目標1：安全和保障

一個能確保所有用途和模式的人員和貨物的安全和保障的交通系統。

公眾參與的相關目標

- 協調跨轄區的安全管理、培訓和教育。

願景目標2：可靠便捷的出行

一個可維護、運營和協調的交通系統，能夠更好地實現整個地區的出行具有包容性、可靠性、便捷性、無障礙，同時努力提高服務的公平性。

公眾參與的相關目標

- 促進所有人群擁有公平的交通機會，無論年齡、能力、種族、民族或收入如何。

願景目標3：為不斷變化的需求進行規劃

一個能有效服務於目前人口的交通系統，並為不斷增長的居民、工人和不斷增加的貨物量進行規劃。

公眾參與的相關目標

- 將系統的覆蓋範圍擴展到關切社區和新興市場，解決客運以及貨物和貨運服務的可達性。
- 鼓勵步行和騎自行車，公共交通為導向的發展，完整的街道，停車和路邊管理，以及其他支持客運和貨運的長期可持續土地使用戰略。

願景目標4：減少環境影響

儘量減少溫室氣體排放和對環境的其他影響，特別是氣候變化的影響。

公眾參與的相關目標

- 鼓勵單人駕駛車輛 (SOV) 的替代出行方式。
- 鼓勵以低排放方式替代卡車運輸。
- 在交通專案中促進負責任的環境管理。
- 解決交通排放對社區的不平等影響。

願景目標5：彈性

一個有彈性的交通系統，能夠緩解、適應和應對長期和急性的壓力和干擾。

公眾參與的相關目標

- 改善對全系統氣候影響的緊急和長期回應的區域協調。
- 通過增加出行選擇和消除冗余來增強交通網絡的復原力。

NYMTC和公眾參與

NYMTC致力於公眾參與，因為它對成功的交通規劃至關重要。涉及的人和社區越多，結果就越好。公眾參與旨在讓可能受規劃專案、問題或長期規劃影響的人員和團體參與，包括那些不知道他們可能受到影響的人員和團體。

NYMTC的公眾參與努力旨在將不同的利益相關者納入流程，並提高協作水準和有意義的意見。這可確保未來的交通投資能夠反映受影響最大者的需求、興趣和顧慮。NYMTC旨在通過公開會議和審查期、研討會和

網路研討會、非正式的“自帶食品”演示和開放日、網站和社交媒體，以及定期與感興趣和積極的公眾接觸，讓利益相關者參與其所有規劃產品的開發，以收集想法和回饋，從而找到可行的解決方案，規劃該地區交通的未來。

隨著新冠肺炎疫情不確定性的持續影響，NYMTC繼續保持公眾推廣工作的安全。將在無法舉行面對面會議和活動時優先考慮虛擬技術，包括網路研討會、網路廣播和調查。NYMTC根據環境、受眾和當前的社會距離政策的背景，選擇網路、面對面或混合的公眾參與方式，以提高PIP中概述的目標和戰略的效率和效果。

適用於公眾參與MPO的要求

本PIP以適用於MPO公眾參與程式的聯邦法律、法規和行政命令為指導，包括：

- 《聯邦高速公路管理法》（23 CFR 450.316）
- 《美國聯邦法規》第40篇（CFR Title 40）
- 《美國聯邦法規》第49篇（CFR Title 49）—交通
- 《美國殘疾人法》（ADA）
- 1964年《民權法案》第六章
- 第12898號《環境正義行政令》
- 第13166號《英語程度有限行政令》

如需有關這些要求的更多詳細資訊，請參閱附錄C。

NYMTC的公眾參與戰略

以下是NYMTC用來實現上述共同願景和目標的戰略和相關參與要素的清單。每項戰略都由針對NYMTC參與的社區各種公眾參與要素來進行加強。更多資訊可通過[《NYMTC協定和操作程式綱要》](#)檔獲得。

NYMTC的參與要素

每項戰略下面都有當前的參與要素，以及NYMTC為支持該戰略而計畫或加強的推廣實踐。

戰略1：為該地區的所有人群，包括僱主、地方市政府和部落民族，提供一個強有力的、有創意的、全方位的和包容的推廣過程，使NYMTC和公眾有機會參與有關交通規劃問題和活動的有意義的討論。

參與要素1A：公開會議

目前，該地區的所有人擁有全年的持續機會，參與NYMTC的規劃過程。NYMTC委員會和諮詢工作組會議、NYMTC區域趨勢系列自帶食品研討會、技術研究諮詢委員會和研討會、公共開放日以及與NYMTC所需規劃成果有關的公眾審查會議。這些會議和活動的目的是提出和討論資訊、徵求回饋並收集公眾對特定主題規

劃的意見。如下文所述，所有會議都提供了機會供公眾評論和提問。所有會議資訊均在會議開始前兩周提供，並列在NYMTC網站日曆上。

在新冠肺炎疫情期間，以及在公共衛生狀況可能不允許親自參與的任何時期，NYMTC已經使用並將繼續使用替代方式來舉行會議和親自參與。虛擬和混合公共會議、研討會和焦點小組一直是主要方法。這些虛擬活動完全在網上進行，與會者可以選擇打電話參加會議或通過會議平臺參加，可以使用網路流覽器或手機應用程式。混合會議是指至少有一組親自/面對面的與會者與其他會議平臺進行虛擬連接的會議或活動。加入混合會議的虛擬與會者可以按與完全虛擬會議相同的方式參與。混合會議和虛擬會議的區別在於現場活動和虛擬活動之間的融合，創造了不同類型的參會者。

在虛擬會議和混合會議中，規定與會者可以通過網路研討會平臺本身或線上投票平臺（如Poll Everywhere）發表意見、建議或問題。這是一種聽眾回饋服務，允許發言者向與會者提出問題，並通過手機或網路流覽器即時接收回應。問題和與會者的回答都會在網路研討會上即時顯示。

NYMTC主要成員和常設委員會的公開會議

NYMTC主要成員及其四個常設委員會的公開會議是參與NYMTC工作及其規劃過程的主要途徑。主要成員作為NYMTC的“理事會”每年至少召開一次會議。NYMTC的PFAC通常每兩個月舉行一次公開會議，根據理事會的授權對NYMTC的事務採取行動。NYMTC的三個基於地理位置的TCC至少在TIP的每個制定週期內舉行公開會議。

每次公開的理事會和委員會會議的議程和分發給NYMTC成員的材料在會議前公佈在NYMTC網站上，並在會議上提供額外的副本。會議記錄和會議錄音的連結在會議結束兩周後公佈在NYMTC網站上。這些委員會會議發佈在NYMTC的YouTube頻道上。

參加公共理事會和委員會會議的通常是相關公民、通勤團體、推廣和社區團體、規劃者、工程師、商業和勞工領袖、學者、州和聯邦機構代表、鄰近的MPO工作人員和成員，以及媒體代表等。公眾可以在每次會議期間留出的公眾評論時間內討論任何與交通有關的話題。希望提供公眾評議的人可以在會議前通過電子郵件發言或親自報名發言，評議的長度設置有三分鐘的時間限制。在這些會議上收到的所有公眾評議都包括在會議概要中。書面評議將在成員機構的協調下得到回應。關於公眾評議的更多詳細資訊，請參閱以下的參與要素1B。

公共理事會和委員會會議通過NYMTC的分發名單、社交媒體帖子 and NYMTC網站進行推廣。NYMTC網站上有會議日曆、議程和之前的會議記錄。

NYMTC根據要求為這些會議提供其他語言的同聲傳譯。會議議程和材料可以通過NYMTC網站上的小工具進行翻譯。

NYMTC委員會和諮詢工作組

常設委員會

- 計畫、財務和行政管理委員會（PFAC）
- 交通協調委員會（TCC）
 - 紐約市
 - 長島

- 下哈德遜河谷

特別小組

- 貨運
- 區域規劃
- 主動運輸需求管理
- 指定接受者

諮詢工作組

- 預測
- 貨運
- 安全性
- 流動性（區域和下哈德遜河谷）

巨型區域

- 大都會區域規劃 (MAP) 論壇
 - 多州貨運
- 大都會移動網路 (MMN)

NYMTC 諮詢工作組的公開會議

NYMTC 建立了若干諮詢工作組，令利益相關者和公眾在特定興趣領域參與 NYMTC。這些工作組通過向 NYMTC 成員提供項目、計畫和政策制定方面的指導和建議，為 NYMTC 的規劃工作和資料收集活動提供支援。在特定時候，下面列出的工作組會舉行公開會議，供公眾訪問。如需有關每個工作組的更多資訊，可訪問 nymtc.org：

- **預測工作組 (FWG)**：由 PFAC 召集 NYMTC 成員參與，包括 NYSDOT、MTA、NYCDOT 和拿索、普特南、洛克蘭、薩福克和威斯徹斯特等郡，參與制定社會經濟和人口預測，用於制定規劃。
- **貨運工作組**：成立的目的是為了擴大和加強該地區的貨運規劃過程。
- **安全諮詢工作組 (SAWG)**：為了促進機構間的討論，交流資訊，解決安全問題，並就涉及運輸安全的問題向其成員提供建議而成立。
- **大都會移動網路 (MMN)**：成立的目的是就交通系統管理和運營 (TSMO) 領域向 NYMTC 提供建議和資訊。NYMTC 的中哈德遜南部 TCC 成立了一個附屬機構，即下哈德遜河谷流動性諮詢論壇。

NYMTC 區域趨勢系列自帶食品研討會

NYMTC 繼續致力於讓整個地區的利益相關者瞭解情況，主辦區域趨勢系列自帶食品研討會。這些資訊會議通常每兩個月在午餐時間進行一次，為期一小時，以便讓人們有機會參加由專家舉行的演示型的研討會，專家會討論交通規劃領域的最佳實踐、交通政策或影響 NYMTC 地區的創新交通產品和服務。這些研討會促進了主講人和參與者之間的對話和資訊共用。演示通常為 30-40 分鐘，其餘時間分配給聽眾成員提出問題和評議。這些會議是面對面的和/或並通過 Webex 現場直播。所有參與者都有機會親自或通過 Webex Chat 功能發表評論並提出問題。

NYMTC區域趨勢系列自帶食品研討會在NYMTC的網站上，通過社交媒體和郵寄清單進行推廣，並在NYMTC網站和NYMTC的YouTube網頁上提供會議的網路研討會錄音。

MAP論壇的公開會議

NYMTC是大都會區域規劃 (MAP) 論壇的成員MPO，該論壇是由紐約市多州大都會地區的10個MPO和政府理事會 (COG) 組成的聯合體，包括康涅狄格州、新澤西州、紐約州和賓夕法尼亞州。MAP論壇成員已達成協議，以更好地協調多州地區的規劃活動。MAP論壇及其工作組 (目前是貨運和復原力，以及參與MMN) 的公開會議是公開的，公眾可以參加。這些會議由MAP論壇的成員機構輪流主辦，既可以親自參加，也可以虛擬參加。有關這些會議的資訊在會議日期前兩周發佈在NYMTC的網站上，並分發給其連絡人名單。

快顯視窗

作為公開會議的提議未來技術，NYMTC將探索“彈出”事件的使用。快顯視窗是一種功能強大且具有成本效益的外展技術，可以傳播這個詞並為NYMTC產生興趣和知名度。它們起到移動會議的作用，吸引通常不參加正式公開會議的區域利益相關者。快顯視窗會在已確立的活動期間舉行，例如節日或農貿市場。在某些情況下，快顯視窗可能會針對特定的社區利益相關方群體進行。彈出活動可能包含與NYMTC相關的材料和互動活動，如調查，並將前往整個地區的目標公共活動。彈出事件的材料可能包括互動式橫幅廣告或專案材料，如書籤或單頁情況說明書。這些類型的會議在新冠肺炎疫情之前已成功用於鄰近MPO區域的區域交通規劃推廣。

焦點小組

對於《繼續向前》，NYMTC召集了焦點小組，以確保在NYMTC的每個區域內，從關切社區和協調人類交通服務的使用者那裡獲得多樣化和具有代表性的意見。作為擬議的未來公共推廣技術，NYMTC將繼續促進這些類型的小型社區會議，以瞭解交通問題、挑戰和需要更有針對性參與的特定人群的需求。

線上參與

在新冠肺炎疫情期間，NYMTC將參與計畫的重點放在遠端和虛擬形式的推廣上，並盡力確保可以獲得多樣化和具有代表性的意見。作為一項擬議的未來技術，NYMTC將繼續探索和擴大使用線上參與平臺，以提高整個NYMTC規劃區域回饋的總體數量、品質和多樣性，並補充親自參與。

參與要素1B：指導方案

根據《繼續向前》的建議，指導方案是一種使地方政府在更加當地語系化的背景下考慮區域目標和戰略的手段。NYMTC規劃區域內的200個地方政府所制定的政策和決定，都確定並影響著區域交通需求。指導方案還可以說明協調NYMTC規劃區域內的公共資訊。

根據NYMTC的區域交通共同願景，指導方案的示例可能包括協調和加強學校附近的公平安全相關交通方案的資源；或指導將郊區交通地圖和行程規劃資源充分整合到區域公共資訊門戶。每個願景目標的其他指導方案在《繼續向前》中得到了強調。

參與要素1C：教育和培訓方案

《繼續向前》還建議發展教育和培訓方案，作為向公眾傳遞資訊的手段，並使地方市政府專業人員參與進來，分享最佳做法和新興技術。例如，《繼續向前》建議發展教育和培訓方案，以擴大安全教育計畫和公眾意識運動。額外的教育和培訓方案包括在《繼續向前》中。

參與要素1D：可達性

第六篇

根據1964年《民權法案》第六篇和相關法規，任何接受聯邦財政援助的機構都必須確保沒有人因為種族、膚色、民族、性別、年齡或殘疾而被排除在參與範圍之外，或被剝奪利益，或受到歧視。NYMTC的第六章方案建立了一個框架，以便在所有方案和活動中遵守第六章及相關法規和條例。

NYMTC目前的第六章方案通過確保會議場所和線上會議平臺的可達性，在規劃過程中考慮並納入了殘疾人的需求，這些場所和平臺既可以通過電話也可以通過線上進行。在事先通知的情況下，在最大程度上為殘疾人提供會議的合理便利。NYMTC的網站採用富文本格式。

由於公平和包容是政策倡議的重心，NYMTC正在探索這些做法，作為其第六章方案的可能補充：

- 加強公眾參與；
- 改進翻譯服務；以及
- 改進網站的可訪問性。

有限英語能力和語言訪問計畫

那些不以英語為主要語言，並且閱讀、說話、寫作或理解英語能力有限的人，如果他們選擇參與規劃過程，就必須能夠參與。作為實現更具包容性的規劃過程的一個步驟，NYMTC的語言訪問計畫為英語不流利的人提供翻譯服務。語言訪問計畫是對NYMTC公眾參與工作的進一步加強，以提高有關區域交通規劃過程的資訊和投入的可達性。

通過www.nymtc.org上的線上小工具翻譯成多種語言。NYMTC根據人口普查資訊，將其核心成果，如UPWP、CMP、TIP和運輸達標翻譯成其語言訪問計畫的語言。公眾會議和研討會可在NYMTC的中心辦公地點提供即時的口頭和無障礙語言翻譯服務，也可在會議前72小時以口頭或書面形式提出要求後通過網路研討會進行。此外，NYMTC的工作人員精通多種語言，可以在公共會議和活動中擔任非英語社區成員的大使。

NYMTC通過以下方式提供關於LEP援助的公共通知：

- NYMTC網站上的指示和通過主要電話號碼發送的資訊。
- 在當地的非英語媒體上發佈針對LEP人士的通知，並按照他們的語言；以及
- 在公眾會議上、在主要辦公室、以及通過NYMTC的分發名單和其他相關組織的名單分發資訊手冊。

美國殘疾人法

根據聯邦《美國殘疾人法》(ADA) 準則, NYMTC舉行的所有公開會議都在殘疾人可以進入的地點舉行, 也可以通過網路研討會線上舉行。語言翻譯服務包括美國手語(ASL), 可在會議開始前72小時提出要求。NYMTC盡力確保人們和團體不會因為他們對網路推廣平臺的可達水準而處於不利地位, 提供類似於親自到場的語言訪問服務。NYMTC的網路推廣平臺也可以通過電話訪問。NYMTC正在探索更多的手段來提高可達性。

參與要素1E：幫助關切社區

作為其規劃實踐的一部分, NYMTC已經制定了一種方法來確定少數民族人口和低收入家庭的位置, 這些人群被統稱為關懷社區(COC)。NYMTC的第六章方案, 包括該方法, 評估其規劃專案對這些人口的影響。

在本評估中, NYMTC規劃區內的COC被定義為符合少數群體身份和收入相關門檻的人口普查區:

- 根據美國人口普查的定義, 少數群體占該區人口的57%以上(NYMTC規劃區域的平均值); 以及
- 總人口的14%以上(NYMTC規劃區域的平均值) 生活在美國人口普查定義的貧困水準或以下的家庭。

使用上述參數對NYMTC規劃區域範圍內的所有人口普查區進行了分析。

作為NYMTC公眾參與的一個重要組成部分, NYMTC使用聯邦公共交通管理局的4702.1B號通知《第六章：要求和準則》作為指導, 制定其幫助關切社區的戰略。

當地社區合作夥伴

與當地社區組織合作可以提高社區居民在區域規劃過程中的深度參與。NYMTC已經與社區領導者和社區團體建立了合作夥伴關係網絡, 以提高公眾參與。該網路協助了《繼續向前》的發展, 並為未來參與協助NYMTC擴大其推廣和增加公眾投入提供了一個管道。與當地社區合作夥伴的合作可以填補地理和人口方面的空白, 以確保納入基礎廣泛的投入項目。

老年人和殘疾人的參與

老年人和殘疾人有獨特的交通需求。隨著老年人口的增加, 他們對傳統汽車之外服務的機動性需求也將增加。NYMTC將考慮與為這些人群服務的成員機構以及輔助公交提供商建立夥伴關係, 以便更好地將這些人群納入交通決策制定。

參與要素1F：媒體參與

NYMTC將繼續努力加強與媒體的互動, 以傳播資訊並吸引更多的人參與。NYMTC的媒體名單包括目前的聯絡點, 以便根據語言訪問計畫, 向除英語以外的其他語言出版物傳播媒體新聞稿。該名單包括印刷和電子媒體, 以及電臺和電視臺。

參與要素1G：利益相關者和溝通

NYMTC與利益相關者保持溝通, 包括但不限於政府機構和組織、當地民選官員、相鄰團體、感興趣的人、交通宣導者、公民組織、私營交通提供商、環境正義組織和社區服務團體。NYMTC的規劃區域包括聯邦指

定的部落民族—辛納科克印第安民族，以及紐約州承認的部落民族—昂科喬格民族，其正在尋求聯邦承認。這些部落民族包括在NYMTC的宣傳中。資料庫目前包括MPO管理條例要求的所有類別利益相關者。

個人和組織可以通過網站、電子郵件、會議和活動註冊接收通信內容，以獲得有關NYMTC的活動、其產品、公眾參與機會、以及區域研究和活動資訊。

參與要素1H：成果—具體推廣

公眾參與自始至終都在聯邦要求的規劃成果和分析的開發過程中，使用以下現行方法和技術。其他資訊可通過[NYMTC協定和操作程式綱要](#)獲得。

區域交通規劃（規劃）

NYMTC的規劃制定特點是在起草規劃之前有一項公眾宣傳規劃。這些規劃一般包括以下宣傳內容：

- 公共研討會；
- 線上調查；
- 解釋性視頻；
- 焦點小組；以及
- 公共諮詢工作小組。

NYMTC通過這些方法收到了大量關於制定《繼續向前》的意見，並通過社交媒體收到了來自公眾、社區宣傳團體、COC和其他利益相關者的回饋。NYMTC的成員機構也在各自的機構網站上提供了規劃發展的連結，以促進參與度。

交通改造規劃（TIP）

NYMTC在TIP制定週期中，在通過前的公眾審議期間通過公眾審查會議徵求公眾的意見。

統一規劃工作計畫（UPWP）

NYMTC在年度UPWP審議期間舉行公眾審查會議。

擁堵管理流程（CMP）

CMP現狀報告的公眾評議期和公眾審查會議與規劃通過的報告同時進行。

運輸達標

NYMTC在通過之前的公眾評議期內，會舉行關於交通達標確定的公眾評議會議。

公共參與計畫（PIP）

PIP每四年更新一次。在通過之前的45天評議期內，會舉行一次公眾審查會議。

第六章方案

NYMTC的第六章規劃至少每四年更新一次。在通過之前的公眾評議期間，會舉行一次公眾審查會議。

參與要素1I：公眾意見

NYMTC產品的公眾意見徵詢期包括時間表和回復連絡人。公眾受鼓勵通過口頭、電子郵件或書面形式（口頭評論儘管同樣歡迎，但應得到書面支持）提交意見/問題，並在安排審查會議時親自提交。收到的意見均記錄在案，並且所有意見均及時得到了與成員機構一同作出的適當和基於事實的答覆。

審查期間收到的公眾意見將與NYMTC成員機構共用，以供考慮和回應或採取行動。摘要包含在最終檔中。

在公眾意見徵詢期間，文件可在NYMTC的網站www.nymtc.org獲得。

有關公眾意見徵詢期的摘要，請參閱附錄B。

戰略2：教育該地區內的公眾（包括雇主、地方市政府和部落民族），讓他們有目的地參與，知道何時提供意見，並通過以下方式鼓勵他們這樣做：

- 採用戰略手段讓不同的受眾參與；以及
- 更好地瞭解NYMTC如何作為一個組織發揮作用以及理事和工作人員的職責和責任。

參與要素2A：網站

NYMTC的網站介紹了MPO規劃流程，使產品和分析可供下載，在空間上顯示了有關已計畫專案的資料和資訊，並提供了有關會議和活動的日曆資訊。它還可用作過去產品和材料的存檔。該網站包括交通資訊門戶（TIG），這是一個互動式協作網站，為NYMTC成員和公眾提供了易於訪問的線上資料倉庫。用戶可以使用TIG 定位、查詢、視覺化和下載交通規劃資料。

該網站包括符合《康復法》第508條，以及吸引LEP人群的特性，包括以下內容：

- 色彩對比度設置，確保低視力用戶可讀；
- 互動式地圖的顏色設置，確保色盲獲得足夠的對比度；
- 在整個網站的使用者介面元素和圖像上設置無障礙標籤，如搜索欄和NYMTC標誌；
- 在所有的新聞和活動圖片以及整個網站的許多其他圖片上設置替代文本標籤，以確保螢幕閱讀器可以訪問這些圖片；
- 表單字段的語義標籤，便於使用輔助設備進行導航和填表；
- 適用的翻譯工具，使網站能夠被翻譯成多種語言；以及
- 進行人工審核，以確保合規。

NYMTC網站還可以用來宣傳NYMTC成員的交通規劃活動和徵求意見的機會。

參與要素2B：出版物

NYMTC視頻

NYMTC有一條為《繼續向前》準備的簡短視頻。這個視頻可以通過訪問nymtcmovingforward.org查看。

NYMTC書籤

NYMTC正在創建一個書籤，方便在現場環境中使用。該書籤包括有關網站位址的資訊；其他聯繫資訊；以及用於觀看NYMTC視頻的二維碼。

NYMTC筆記

NYMTC Notes是通過NYMTC郵寄清單分發的新聞和活動的新聞通訊。它提供了區域NYMTC工作人員和成員專案、取得的成功以及舉行和參加的會議的最新資訊。NYMTC Notes在NYMTC網站和NYMTC社交媒體平臺上通過NYMTC郵寄清單進行廣告。NYMTC正在探索用博客文章代替該通訊內容，這些文章可以通過電子方式發送給郵寄清單，也可以通過社交媒體發佈。

其他出版物

NYMTC收集和分析資料，並將其用於出版物和報告中，重點是改進該地區的交通基礎設施和確定紐約大都會區的未來需求。NYMTC製作的出版物為利益相關者提供了與流動性、基礎設施、融資、安全和其他基本規劃主題相關的關鍵資料。報告、表格和數位有助於確定需求和趨勢，並為NYMTC提供了教育和告知公眾該地區需求的工具。

樣本出版物包括：

區域運輸統計報告

本報告概述了橫跨10年的資料，對紐約-新澤西-康乃狄克地區某些郡的交通和人口趨勢進行了技術審查。該報告包含了與流動性、基礎設施、融資、安全和機場交通等領域相關的統計資訊。

中心區域出行

這份年度檔詳細分析了往返於曼哈頓中央商務區（CBD，或稱“中心”）的人員和車輛的出行情況。中央商務區被定義為曼哈頓第60街以南的部分。這些資料是在秋季商業工作日收集的：

出行模式

NYMTC總結了該地區公共汽車、鐵路、地鐵和渡輪的年度、季度和月度工作日乘客量，以及通過該地區水路橋樑的車輛流量。

參與要素2C：社交媒體

NYMTC的社交媒體戰略是優秀、低成本、高覆蓋率的工具，增強了覆蓋公眾的傳統方法，同時補充和加強了資訊。社交媒體提供了公民在其自身時間直接參與NYMTC規劃過程和活動的虛擬方式，並且展示出NYMTC致力於通過提供接受公眾評議和意見的虛擬機器制，對受影響的公民和城市進行完全和透明的推廣。NYMTC的社交媒體活動尋求就交通規劃過程教育公眾，通過即時活動通知吸引利益相關者，增加提供意見的機會，並且產生對於區域交通專案和活動的認識。

NYMTC 目前使用 Facebook (facebook.com/NYMTC) , Twitter (twitter.com/NYMTC) 和 LinkedIn (linkedin.com/company/nymtc) 提供相關資訊並向公眾更新NYMTC活動的資訊。NYMTC定期轉發成員機構社交媒體平臺的資訊。社交媒體的帖子還介紹了諸如Hub Bound年度報告的成果, 包括資料趨勢的圖形表示。

在NYMTC使用的三個社交媒體平臺上可以找到不同程度的分析工具。該資料可讓您深入瞭解每個帖子的總參與覆蓋率、評論數量、內容共用或展示的次數, 以及帖子連結點擊次數。使用這些資料, NYMTC繼續調整和修改其社交媒體戰略, 以有效地到達該地區。

NYMTC將考慮的一個潛在社交媒體工具是Instagram, 這是一個人性化的、以視覺為重點的軟體, 促使訪問者走向網站內容。大都會交通局有一個強大的Instagram feed, 例如: instagram.com/mta。這個額外的平臺將幫助NYMTC接觸到社交媒體用戶中的年輕受眾。

社交媒體廣告

NYMTC將繼續探索使用社交媒體廣告來推進PIP目標。Facebook廣告是一種非常有效的方法, 通過該平臺在用戶的社交媒體饋送中發佈具有高度針對性的廣告, 提高對一個機構或規劃工作的認識。目前, 這種類型的廣告可以包括在顧問合同中, 因為NYMTC被排除在這種類型的付費廣告之外。

參與要素2D：視覺化

聯邦要求CFR § 450.316第23條指示MPO採用視覺化技術, 與公眾、當選和任命的官員以及其他利益相關者一起制定和描述交通計畫和方案。為了促進對現有或擬議的交通要素的理解, 這些溝通需要採用清晰和容易獲得的格式。這方面的例子包括基於GIS或網路的調查、清單、地圖、圖片和/或顯示, 以確定道路、交通、聯運和非機動車交通設施、歷史和文化資源、自然資源和環境敏感區等特徵。

NYMTC使用視覺化技術來說明其計畫和規劃, 並進行視覺化掃描, 以確定可用於改善NYMTC如何在其公共材料中直觀顯示資訊的最佳實踐技術和軟體。NYMTC網站在可能的情況下使用了地圖繪製應用程式來定位地圖中的專案以用於規劃產品, 例如TIP。

如前所述, www.nymtc.org的特點是TIG, 這是一個互動工具, 允許網站訪問者看到該地區的TIP專案地圖。

參與要素2E：發言人處

NYMTC工作人員向民間團體、俱樂部、學校、街區協會和其他組織提供演示, 以教育他們並吸引他們參與MPO的交通規劃活動。發言人提供有關MPO的目的、流程和產品的資訊, 並尋求公眾的持續參與和評論。

作為本PIP的組成部分, NYMTC將探索更多與學校合作的機會, 以教育各級學生交通規劃的過程。NYMTC還將尋求參加教育和就業展覽會, 以提高對職業培訓和就業機會的認識。

戰略3：定期評估當前正在進行的公眾參與活動, 以確定成功和需要改進的領域。

NYMTC 對其公眾參與活動進行持續的定量和定性評估，以確定 PIP 技術的有效性。可能定期審查的績效指標包括網站訪問量、社交媒體用戶的數量和類型、社交媒體帖子的數量、視頻流覽量、調查回復、活動數量、活動參與者和評論數量、媒體發佈和媒體提及。

NYMTC 的 PIP 是一份動態的檔，將基於公眾參與的趨勢、NYMTC 推廣工作的有效性評估以及通信技術的變化，不斷評估和更新。

附錄A – 縮寫

ADA – 1990年《美國殘疾人法》

ASL – 美國手語

CBD – 中心商務區

CFR – 美國聯邦法規

CMP – 擁堵管理流程

COC – 關切社區

COG – 政府委員會

EJ – 環境正義

FHWA – 聯邦公路管理局

FTA – 聯邦公共交通管理局

GIS – 地理資訊系統

LEP – 英語水準有限

MAP – 大都會區域規劃如“MAP”論壇，由NYMTC和四個相鄰的大都會規劃組織組成

MMN – 大都會移動網路

MPO – 大都會規劃組織

MTA – 大都會運輸署

NYCDCP – 紐約市城市規劃部

NYCDOT – 紐約市交通部

NYMTC – 紐約大都會交通委員會

NYSDEC – 紐約州環境保護部

NYSDOT – 紐約州交通部

PFAC – 計畫、財務和行政管理委員會

PIP – 公共參與計畫

RTP – 區域交通規劃（規劃）

SAWG – 安全諮詢工作組

SOV – 單人駕駛車輛

TCC – 交通協調委員會

TIG – 交通資訊門戶

TIP – 交通改造規劃

TSMO – 運輸系統管理和運營

UPWP – 統一規劃工作計畫

USEPA – 美國環境保護署

附錄B – NYMTC評議期間摘要

檔更新	公眾意見徵詢期	附加說明
區域交通規劃（規劃）和擁堵管理流程（CMP）狀態報告		
規劃更新	30 個日曆日	每四年更新一次
修改	10 個日曆日	根據需要更新
交通改造計畫（TIP）和統一規劃工作計畫（UPWP）		
程式更新	30 個日曆日	通常每兩年更新一次
修改	10 個日曆日	根據需要更新
統一規劃工作計畫（UPWP）		
計畫更新	30 個日曆日	每年更新一次
修改	10 個日曆日	根據需要更新
符合性認定	30 個日曆日	根據需要
符合性認定	45個日曆日公眾審查	每五年更新一次或根據需要更新

附錄C – 適用於公眾參與MPO的要求

管理條例

《聯邦高速公路管理法》(23 CFR 450.316) 中的條例詳細規定了對MPO的一些要求，包括：

- 制定公眾參與計畫；
- 公眾參與活動的充分公告；
- 確定MPO必須提供合理機會參與的利益相關者類型；
- 採用視覺化技術；
- 以電子方式提供資訊；
- 在便利和方便的地點和時間舉行公開會議；
- 尋求並考慮傳統上交通系統服務不足的人的需求；以及
- 提供充分的公眾評論機會。

《美國聯邦法規》第40篇 (CFR Title 40)

CFR第40篇主要涉及美國環境保護署 (EPA) 頒佈的環境法規，並要求地方規劃，如MPO制定的規劃，符合與州和聯邦規劃要求相同的EPA準則。

《美國聯邦法規》第49篇 (CFR Title 49) — 交通

《美國聯邦法規》第49篇—交通規定了交通部和國土安全部發佈的有關交通及其相關安全的規則和條例。

美國殘疾人法 (ADA)

1990年《美國殘疾人法》(ADA) 規定，聯邦撥款的計畫和活動禁止基於殘疾的歧視。ADA鼓勵殘疾人參與發展和改造交通和輔助公共交通規劃和服務。

第六篇

1964年《民權法案》第六章規定，在美國，任何人不得以種族、膚色或國籍為由，被排除在任何接受聯邦財政援助的計畫或活動之外，被剝奪其利益或受到歧視

環境正義

1994年第12898號行政命令指示聯邦機構制定戰略，以解決其計畫對少數群體和低收入人群造成的對於人類健康或環境過高的不利影響。23 CFR 450.316第(a)(1)(vii)款要求尋求和考慮現有交通系統“傳統上服務不足者”(如低收入和/或少數民人群)的需求。

英語水準有限 (LEP)

2000年第13166號行政命令要求聯邦機構檢查他們提供的服務，確定對LEP人員服務的任何需求，並制定和實施提供這些服務的系統，以便LEP人員能夠對於這些服務的訪問能夠具有意義。行政命令還要求聯邦機構

努力確保聯邦財政援助的接收方為其LEP申請人和受益人提供有意義的訪問機會。LEP要求適用於NYMTC及其作為聯邦公共交通撥款指定接收人的成員機構。